

Au Queensland, nous bénéficions d'un climat et d'un mode de vie merveilleux. Cependant, les risques naturels comme les cyclones, les tempêtes, les inondations et les tsunamis font inévitablement partie de notre environnement. Les événements récents nous ont montré que nous ne pouvons pas nous permettre de négliger les dangers qu'ils représentent.

Prenez le temps de vous préparer pour les cas d'urgence :

- En préparant un plan d'urgence
- En préparant un kit d'urgence
- En préparant votre maison
- En restant à l'écoute des alertes

Les services d'urgence utilisent toutes sortes de méthodes pour prévenir la communauté des mauvaises conditions météo et des autres urgences qui requièrent préparation et action au niveau du foyer. Quand les alertes sont mises en place, on peut vous indiquer de :

- Finaliser vos préparatifs
- Sécuriser ce qui se trouve autour de la maison
- Activer votre plan d'urgence
- Vous abriter sur place, ou
- Commencer à évacuer vers un endroit sûr choisi à l'avance

**Les alertes sont urgentes** - vous devrez agir immédiatement en fonction des informations fournies

## 1. Soyez à l'écoute des alertes :

- Réglez votre poste de radio sur votre station ABC ou votre radio commerciale locales afin de pouvoir écouter les dernières nouvelles concernant les alertes et la météo. Vous trouverez la fréquence de votre radio ABC locale sur : [www.abc.net.au/local](http://www.abc.net.au/local)
- Réglez votre télévision sur la chaîne locale afin de pouvoir suivre les dernières nouvelles concernant les alertes.

**Les alertes sont urgentes** - vous devrez agir immédiatement en fonction des informations fournies. Quelle que soit l'urgence, vous devrez...

Etre à l'écoute... vous connecter... Ecouter et agir !

## 2. Connectez-vous :

- Site internet du Bureau of Meteorology pour les dernières nouvelles sur le temps, les alertes météo et les informations sur les tsunamis. [www.bom.gov.au](http://www.bom.gov.au)
- Site internet Queensland Disaster Management Services pour les informations sur les préparatifs, les alertes d'urgence et les informations en cours sur les événements. [www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)
- Site internet de votre mairie pour les informations sur les plans et arrangements de gestion des urgences locales, incluant les informations et les itinéraires d'évacuation. [www.dip.qld.gov.au/local-government-directory.html](http://www.dip.qld.gov.au/local-government-directory.html)

## 3. Ecoutez :

- Les sirènes d'alerte d'urgence standard (Standard Emergency Warning Signal – SEWS) utilisées au début des alertes graves.
- Les messages vocaux d'urgence sur votre ligne fixe et les SMS sur votre mobile.
- Les annonces de la sécurité locale pour les conseils et les dernières nouvelles.
- Les sirènes et les annonces par haut-parleurs, que les services d'urgences peuvent utiliser dans certaines circonstances.
- Les personnes des services d'urgence qui peuvent frapper à votre porte pour faire passer les messages d'urgence.
- Pour plus d'informations sur les alertes météo au téléphone :
  - QLD Tropical Cyclone Warnings: 1300 659 212
  - QLD Land Weather and Flood Warnings: 1300 659 219
  - QLD Coastal Marine Warnings: 1300 360 427
  - Australian Tsunami Threat Information: (1300 TSUNAMI) 1300 878 6264
  - QLD General Warnings 1900 969 922 (numéro surtaxé)

## 4. Et agissez :

- Agissez immédiatement en fonction des conseils donnés
- Assurez-vous que tout le monde dans la maison est au courant de l'alerte et des conseils donnés. Pensez aux voisins et aux amis qui peuvent avoir besoin d'aide
- Activez votre plan d'urgence
- Localisez et récupérez votre kit d'urgence
- Activez votre plan d'évacuation si besoin.

Si vous êtes en visite ou en vacances au Queensland ou entre plusieurs Etats, et que vous n'avez ni famille ni amis chez qui vous abriter, contactez le directeur de votre lieu d'hébergement pour identifier les options d'évacuation.



**ALERTE D'URGENCE.**  
PREPAREZ-VOUS. INFORMEZ-VOUS.

Emergency Alert est un système d'alerte téléphonique que les autorités utilisent pour alerter la communauté.

Emergency Alert peut être utilisé pour lancer des appels via les lignes de téléphone fixes en se basant sur l'adresse du poste téléphonique, ou par SMS sur les téléphones mobiles en se servant de l'adresse de facturation.

Il est utilisé pour toutes sortes de situations d'urgence, comme les événements météo extrêmes et les feux de forêt. C'est gratuit et vous n'aurez rien à payer pour l'alerte. Vous ne pouvez décemment pas faire le choix de ne pas recevoir ces alertes.

Si vous recevez une Emergency Alert, vous devez écouter avec attention les conseils que l'on vous donne et passer immédiatement à l'action. Les messages vocaux seront répétés si vous restez en ligne. On vous indiquera certainement de finaliser vos préparatifs, de vous abriter chez vous ou de commencer à évacuer vers un endroit sûr prédéterminé. Pour plus d'informations : [www.disaster.qld.gov.au/ea/emergencyalert.asp](http://www.disaster.qld.gov.au/ea/emergencyalert.asp)



**Arrêtez-vous & écoutez**

Standard Emergency Warning Signal  
(Sirènes d'alerte d'urgence standard)

Quand les alertes sont lancées pour les urgences majeures, les autorités compétentes peuvent utiliser le Standard Emergency Warning Signal (SEWS) avant de fournir des informations sur l'urgence en cours.

Le SEWS est une sirène stridente utilisée en Australie pour les états d'urgence graves comme d'importants cyclones, feux de forêt, inondations et tempêtes. Quand vous entendez le signal à la radio, à la télévision ou au téléphone via les messages Emergency Alert, faites particulièrement attention aux informations qui suivent et agissez immédiatement selon les conseils donnés.

Pour entendre les SEWS allez sur :

[www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp](http://www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp)



# Restez à l'écoute des alertes !

**SOYEZ A L'ECOUTE DES ALERTES, CONNECTEZ-VOUS, ECOUTEZ ET AGISSEZ**

## Rester à l'écoute :

Radio locale ABC : \_\_\_\_\_

Chaîne TV locale : \_\_\_\_\_

## Se connecter :

Bureau of Meteorology (BoM) [www.bom.gov.au](http://www.bom.gov.au)  
Bureau – Page locale :

Queensland Disaster Management Services  
[www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)

Site internet de la municipalité :

Radio locale ABC [www.abc.net.au/local](http://www.abc.net.au/local)

## Ecouter :

[www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp](http://www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp)  
[www.disaster.qld.gov.au/EA/Emergencyalert.asp](http://www.disaster.qld.gov.au/EA/Emergencyalert.asp)

Bureau – Numéro local :

Tsunami Information  
1300 TSUNAMI (1300 878 6264)

## Agir :

Les alertes sont urgentes  
Agissez immédiatement en fonction des informations  
données.

Pour plus d'informations sur les  
préparatifs aux états d'urgence :

[www.disaster.qld.gov.au](http://www.disaster.qld.gov.au)

## Numéros d'urgence

Police – Pompiers – Ambulance	Triple zéro (000) (112 depuis les mobiles)	<a href="http://www.safer.qld.gov.au/Emergencies/Triple_Zero">www.safer.qld.gov.au/Emergencies/Triple_Zero</a>
Bureau of Meteorology		
QLD Alertes générales	1900 969 922 (numéro surtaxé)	<a href="http://www.bom.gov.au">www.bom.gov.au</a>
QLD Alertes cyclones tropicaux	1300 659 212	<a href="http://www.bom.gov.au/cyclone">www.bom.gov.au/cyclone</a>
QLD Alertes météo et inondations	1300 659 219	<a href="http://www.bom.gov.au/hydro/flood/qld">www.bom.gov.au/hydro/flood/qld</a>
QLD Alertes marines côtières	1300 360 427	<a href="http://www.bom.gov.au/marine">www.bom.gov.au/marine</a>
Informations menaces tsunami Australie	1300 TSUNAMI 1300 878 6264	<a href="http://www.bom.gov.au/tsunami">www.bom.gov.au/tsunami</a>
Standard Emergency Warning Signal (SEWS)		<a href="http://www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp">www.disaster.qld.gov.au/disasters/warning.asp</a>
Radio locale ABC		<a href="http://www.abc.net.au/local">www.abc.net.au/local</a>
ABC Local Radio Frequency Finder		<a href="http://www.abc.net.au/rn/frequency/qld/">www.abc.net.au/rn/frequency/qld/</a>
Direction locale du gouvernement		<a href="http://www.dip.qld.gov.au/local-government-directory.html">www.dip.qld.gov.au/local-government-directory.html</a>
Santé & hôpitaux	13 HEALTH (13 43 25 84)	<a href="http://www.health.qld.gov.au">www.health.qld.gov.au</a>
Ecoles		<a href="http://www.education.qld.gov.au">www.education.qld.gov.au</a>
Alimentation/coupures électriques - Downed power lines Sud-est QLD:	Energex: 13 19 62	<a href="http://www.energex.com.au">www.energex.com.au</a>
Autres QLD:	Ergon Energy: 13 16 70	<a href="http://www.ergon.com.au">www.ergon.com.au</a>
- Alimentation et coupures Sud-est QLD:	Energex: 13 62 62	
Autres QLD:	Ergon Energy: 13 22 96	
Fermeture des routes - Sud-est QLD:	13 19 40	<a href="http://www.131940.qld.gov.au">www.131940.qld.gov.au</a>
Autres QLD:	1300 130 595	
Telephone Telstra:	132 203	<a href="http://www.telstra.com.au">www.telstra.com.au</a>
Optus:	1300 307 937	<a href="http://www.optus.com.au">www.optus.com.au</a>
Animaux Hotline animaux sauvages	1300 130 372	
RSPCA	1300 852 188	<a href="http://www.rspcaql.org.au/emergencies">www.rspcaql.org.au/emergencies</a>
Hotline surveillance maladies (pour signaler les maladies animales)	1800 675 888	<a href="http://www.dpi.qld.gov.au/27_127.htm">www.dpi.qld.gov.au/27_127.htm</a>
Animaux perdus/disparus		<a href="http://lostfound.rspcaql.org.au/">http://lostfound.rspcaql.org.au/</a>